



# Stinafo

Samen voor het gehandicapte kind



Jaarplan en begroting  
2018

*Wij geloven in gelijke rechten en gelijkwaardigheid  
en dat iemand de mogelijkheid en de vrijheid moet hebben  
om binnen zijn eigen mogelijkheden zijn persoonlijke en lichamelijke  
ontwikkeling na te kunnen streven.*

## Doel en missie

### Doel

De Stichting heeft ten doel het bevorderen van de kwaliteit van gehandicapte- en chronisch zieke kinderen, hetzij direct hetzij indirect, in de leeftijd van nul tot en met vijftientig jaar. Onder gehandicapte en chronisch zieke kinderen wordt verstaan kinderen die lichamelijk, geestelijk, meervoudig of zintuiglijk gehandicapt of chronisch ziek zijn.

Als werkterrein heeft de Stichting primair Nederland en daarnaast de landen waarmee Nederlands van oudsher een band mee heeft, zoals Indonesië, Suriname, De Nederlandse Antillen en Aruba.

### Missie

Wij streven naar een inclusieve samenleving, een samenleving waar het vanzelfsprekend is dat wij er sámen – met en zonder beperking- onbeperkt voor gaan!

Maar onze missie gaat nog verder dan dat. Wij gaan verder waar anderen hun steun stoppen! Wij gaan een stapje verder, gewoon omdat dat hard nodig is! Daarom bieden wij een vangnet voor onbeantwoorde hulpvragen.

Wij steunen -onder voorwaarden- individuele kinderen en jongeren met een chronische ziekte en beperking tot en met 25 jaar en projecten ten behoeve van deze kinderen bij:

- Het verlichten van pijn en ongemak
  - ✓ Medisch, hulpmiddelen, therapie
- Het verbeteren van de motorische-, spraak- en/of sociaal/emotionele ontwikkeling
  - ✓ Therapie, hulpmiddelen
- Het stimuleren van positieve ervaringen i.v.m. geluksgevoel, ontspanning gezin, zelfontplooiing, verbeteren zelfvertrouwen, zelfbeeld en weerbaarheid
  - ✓ Ontspanning
- Het verbeteren van maatschappelijke kansen
  - ✓ Leren, werken, vervoer
- Inclusief leven: het mogelijk maken van het gewoon mee doen met het gezin en de omgeving, school.
  - ✓ Vervoer, hulpmiddelen, wonen

Bovendien ondersteunen en initiëren wij

- Het stimuleren en realiseren van kennis over kind- en jongeren gerelateerde ziektes waardoor preventie- en (kindvriendelijke) behandelmogelijkheden vergroot kunnen worden.
  - ✓ Wetenschappelijk onderzoek
- Informatieverstrekking ter preventie van het ontstaan van handicaps en chronische aandoeningen
  - ✓ Preventie en voorlichting

## Algemeen

In 2018 ligt onze prioriteit bij het monitoren van onze administratieve organisatie en de beveiliging daarvan en waar noodzakelijk deze aan te passen. Ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van toepassing is zal haar impact hebben op onze organisatie.

Onze inkomsten bestaan uit donaties. Onze donateurs mogen er op vertrouwen dat wij hun geld zo effectief en efficiënt mogelijk besteden. Stinafo mag zich vanaf april 2018 een Erkend Goed Doel noemen. Een Erkend Goed Doel voldoet aan de strengste kwaliteitseisen op financieel, bestuurlijk en organisatorisch gebied. Toezichthouder CBF controleert dit. Zo kunt u ervan uitgaan dat wij bijdragen aan een betere wereld, zorgvuldig omgaan met donateursgelden en daarover verantwoording afleggen. Daarnaast hecht het bestuur eraan zorgvuldig rekening te houden met de voor de erkenning als ANBI-instelling gestelde eisen.

Als bestuur dien je regelmatig de vraag te stellen óf en waar je doelgroep je hulp nodig heeft en op welke wijze je dat gaat invullen.

Wij zijn er van overtuigd dat onze financiële ondersteuning nog hard nodig is voor onze doelgroep:

- Vangnet

De positie van kinderen met een beperking wordt er niet eenvoudiger op. De verplichting om ook speciale kinderen in het regulier onderwijs op te vangen breekt vele onderwijsinstellingen nogal op. Daarnaast zamelen fondsen die voor kinderen met een beperking gelden, middelen in om projecten van derden te steunen. Individuele kinderen vallen daarbij buiten de boot.

Onze vangnetfunctie is dus nog steeds heel hard nodig. Stinafo zal haar vangnetfunctie voor individuele hulpvragen van kinderen dan ook zorgvuldig bewaken. Samenwerking met andere fondsen in dit opzicht achten wij van groot belang. Wij staan derhalve open voor samenwerking met andere fondsen.

- Overzee

Stinafo geeft overzee hulp aan gehandicapte en chronisch zieke kinderen in Indonesië, Suriname, Curaçao en Aruba, de gebieden waarmee wij in Nederland historisch een speciale band mee hebben. Op het gebied van zorg was er ten tijde van de oprichting van onze stichting, nu meer dan 30 jaar geleden, heel weinig en ook nu moet in al die gebieden nog veel gebeuren.

Wij kiezen voor een kleine betrokken flexibele organisatie met korte lijnen. Onze organisatie is vrij plat, met korte lijnen en medewerkers die snel en goed bereikbaar zijn, hetgeen door onze donateurs, de aanvragers van een financiële bijdrage én onze gepassioneerde medewerkers als zeer plezierig wordt ervaren.

## Het beleid t.o.v. de bestedingen

Voor het beleid ten aanzien van de bestedingen is een zorgvuldige procedure van kracht, met screening van de aanvragen. Daarbij hanteert het bestuur een onderverdeling van de

aanvragen die wij uit het binnenland krijgen met een daarbij passende budgettaire toedeling, te weten naar:

- Individuele aanvragen, ons vangnet, Stinafo
- Individuele aanvragen, ons vangnet, SFIHG
- Aanvragen van organisaties voor projecten
- Wetenschappelijk onderzoek
- Preventie/Voorlichting

Voor het buitenland verlopen onze bestedingen, ook die voor individuele aanvragen, via lokale instellingen of organisaties. Voor de beoordeling van die aanvragen werkt Stinafo met adviezen van plaatselijke contacten.

Zoals gezegd is de individuele hulpverlening een speerpunt voor de activiteiten van Stinafo. Het gaat om aanvragen die niet of onvoldoende door de reguliere instanties worden gehonoreerd, maar die dringend om een oplossing vragen.

In 2017 zijn wij met een aantal fondsen gaan samenwerken onder de naam SFIHG: Samenwerkende Fondsen voor Individuele Hulp voor Gehandicapten. SFIHG acteert als overkoepelende stichting voor verschillende stichtingen en fondsen die zich hebben toegelegd op hulp aan gehandicapten. Elk fonds heeft zijn eigen unieke doelstelling. De samenwerking richt zich specifiek op financiële steun voor de aanschaf van aangepast vervoer of andere noodzakelijke hulpmiddelen, waarvoor bij de overheid tevergeefs is aangeklopt. Wij werken hierin samen om aanvragen sneller te kunnen afhandelen, wachttijden te bekorten, kosten te besparen en dubbele aanvragen te voorkomen. Stinafo treedt op als uitvoerder van SFIHG.

Aanvragen ontvangen voor projecten van organisaties zullen serieus worden gezien en gehonoreerd naarmate de beschikbare middelen dat toelaten en wat het belang ervan is voor de kinderen. De bestedingen voor overzeese aanvragen zullen wij naar rato van de binnenlandse bestedingen handhaven. Voor de beoordeling van de aanvragen heeft het bestuur een bestedingscommissie ingesteld, bestaande uit één bestuurslid, de leidinggevende van het kantoor en een onafhankelijke vrijwilligster.

Stinafo initieert zo nu en dan eigen activiteiten. Zoals Rap Voor Zijn Raap (jaarlijks) en het GAAF festival (tweejaarlijks), in samenwerking met KOO Den Haag. Dit zijn muziekprojecten voor kinderen uit het Speciaal onderwijs. Het bestuur moet zich er nog over buigen of dit jaar een Familiedag georganiseerd wordt voor gezinnen met een kind dat chronisch ziek is of een beperking heeft. Dit zal uit de bestemmingsreserve gefinancierd worden.

In het kader van de voorlichting en bewustmaking zullen wij voortgaan met het onder de aandacht brengen van kinderen met een beperking via de geëigende kanalen. Zoals onze (e-mail)nieuwsbrieven die regelmatig verspreid worden onder donateurs en andere geïnteresseerde groepen, Facebook en Twitter. Daarnaast wordt onze website ervoor ingezet. Incidenteel doen wij onderzoeken naar meningen omtrent actuele problemen waarvan wij de resultaten communiceren naar de betreffende instanties en politiek. Stinafo zal in het kader van voorlichting en preventie ook de nodige aandacht aan het onderzoek naar de Ziekte van Kawasaki geven.

Voor wat besteding voor wetenschappelijk onderzoek betreft zal Stinafo het wetenschappelijk

onderzoek met betrekking tot de Ziekte van Kawasaki, dat binnen het AMC wordt uitgevoerd, ook in 2018 steun geven. Vroege herkenning en tijdige behandeling van de ziekte is essentieel om de ernstige gevolgen ervan te voorkomen.

De aanvraagformulieren worden aangepast onder meer in verband met het aanscherpen van de voorwaarden. Ook de eindverantwoording na toekenning van de aanvraag wordt aangepast.

## De werving van financiële middelen

Al jaren lopen de inkomsten die wij verwerven uit mailings terug. Dat heeft zeker te maken met de ontwikkeling van de nieuwe media, maar ook met de krimpende groep ouderen. De kosten van de mailings stijgen daarbij sterk, zodanig dat wij in 2018 dit medium beperkt zullen inzetten om nieuwe donateurs te werven. Wij zien wederom uit naar creatieve oplossingen om de terugloop aan te pakken.

In 2018 gaan wij door donateurs te bewegen, om via het afgeven van een machtiging tot automatische incasso, het werk van Stinafo te blijven steunen. Dit kan zowel schriftelijk, online of telefonisch gebeuren.

Ook dit jaar zullen wij, gezien de relatief hoge kosten en het maar matig beklijken van de op die wijze geworven donateurs, geen huis aan huis acties meer ondernemen.

Erfenissen en legaten worden een steeds belangrijkere bron van inkomsten, zij het dat deze maar moeilijk in omvang te begroten blijven. Met verschillende middelen zullen wij potentiële erfstaters die het gehandicapte kind een goed hart toedragen, in 2018 weer gaan benaderen.

Aangezien Stinafo vooralsnog in belangrijke mate afhankelijk is van direct mail, en de trouwe achterban die daarmee wordt bereikt, is het met het oog op de toekomst noodzakelijk ook jongere doelgroepen te bewegen zich in te zetten voor kinderen met een handicap. Een belangrijke inspanning richt zich op het bereiken van jonge mensen.

In het kader van werving zal meer aandacht worden besteed (toekomstige) donateurs te informeren over de mogelijkheden om aan Stinafo na te laten.

## Communicatie

### Intern

Om intern samenhang te creëren en het delen van informatie te bevorderen is een goede communicatie noodzakelijk. Er gaat nu soms informatie verloren waardoor kansen gemist worden.

### Extern

Extern is er met betrekking tot de werving en de bestedingen communicatie met onze donateurs en met de aanvragers.

Aandachtspunten 2018.

Als 'Algemeen Fonds' is het zeer moeilijk je 'merk' uit te kunnen stralen. Vele stichtingen zijn inmiddels opgericht die zich specifiek op een kind of kind gerelateerde ziekten richten of



anderszins kind en handicap in hun doelstelling hebben staan. Voor hen is het eenvoudiger om duidelijk te laten zien waar je voor staat.

- Individuele aanvragers weten onze stichting nog niet goed te vinden. Dit jaar zullen wij meer contacten leggen met werkers in het veld. Bovendien gaan wij ons actiever opstellen in onze relatie met organisaties, bedrijven en serviceclubs.
- Er is een duidelijke, professionele huisstijl nodig om te laten zien wie we zijn en waar wij voor staan: bewogen, betrokken, verbindend, professioneel en warm.
- Om onze trouwe donateurs beter aan ons binden en ons attractief te maken voor nieuwe donateurs moeten wij blijven werken aan een aantrekkelijke informatieve mailing.
- Onze organisatie leent zich uitstekend voor het vertellen van verhalen. Daar moeten wij echt veel meer gebruik van maken. Onze communicatiekanalen zoals de Mailings inclusief nieuwsbrief, de E-nieuwsbrief, Facebook en Blogs via de website lenen zich daar uitstekend voor.
- Er moet meer aandacht komen voor goede foto's en films. We moeten ook meer naar buiten treden en bijvoorbeeld meer contact maken met de pers.

Verhalen, inhoud, foto's, mailings, website, social media, naamsbekendheid, alles hangt met elkaar samen.

## ICT-activiteiten / website

De bestaande ICT-infrastructuur blijft voorlopig gehandhaafd, aangezien deze naar behoren functioneert en in de bestaande behoeften voorziet.

Een fondsenwervende organisatie kan niet zonder een goed werkende en aantrekkelijk uitziende website, waarop alle informatie betreffende de stichting in klare taal eenvoudig te vinden is. Niet alleen zijn wij als ANBI verplicht enkele zaken op onze website te plaatsen, maar onze werkzaamheden zijn afhankelijk van onze donateurs: vindbaarheid, transparantie over onze bestedingen en de mogelijkheid om op een eenvoudige wijze een donatie te kunnen doen, zijn daarbij van het grootste belang.

Er is in 2017 een nieuwe website ontwikkeld, maar die blijkt helaas niet uit de voeten te kunnen met de alsmat toenemende schermformaten en resoluties en functioneert niet goed op mobile en tablet. Omdat de website in de komende jaren een centrale rol heeft in de communicatie met donateurs en in informatievoorziening richting publiek zal hieraan in 2018 de hoogste prioriteit worden gegeven.

Ook dit jaar zal Stinafo haar online aanwezigheid trachten te versterken met gerichte inzet van website, social media, Google Grants, online-advertenties, nieuwsbrieven en multimediale campagnes. Ook zal de lijn die is uitgezet ten aanzien van online geormerkt doneren voortgezet worden en zal het hiervoor ontwikkelde platform ingezet worden. De achterliggende en ondersteunende administratieve processen zijn hierop voorbereid en aangepast.

## De organisatie

In 2017 werkten wij met een klein Bureau van 3 medewerkers (2.8 fte). Vanwege ziekte op het Bureau en bij het bestuur was er minder menskracht beschikbaar. Het was een zwaar jaar. Een jaar waarin wij alleen maar konden watertrappelen. Vorig jaar werd intens duidelijk waar wij op organisatorisch niveau kwetsbaar zijn.

Sinds januari 2018 werken op het Bureau 4 medewerkers (3.3 fte). In januari 2018 is een projectmanager (0,5 fte) aangesteld die zich vooralsnog zal bezighouden met het beleid, de interne processen, het uitbreiden van het netwerk en het tot stand brengen van een Nalaten Desk.

In december 2017 is de oprichter van onze Stichting afgetreden en is een nieuw bestuurslid toegetreden.

De organisatiestructuur sluit echter nog steeds onvoldoende aan op de missie van de organisatie. Vanwege de continuïteit zal Stinafo in 2018 op zoek gaan naar tenminste een nieuw bestuurslid. Gezien de uitbreiding van het aantal taken die op het vlak van werving en preventie/voorlichting/bewustmaking nodig zijn zal het bureau op termijn met nog een (parttime) medewerker moeten worden uitgebreid.

## Beheer vermogen

Stinafo is zeer terughoudend met betrekking tot het actief beleggen van het aan ons door de donateurs geschonken gelden, mede vanwege de instabiele situatie in de wereld en de daarmee gepaard gaande volatiele financiële markten. In het kader van het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en de wel erge lage rentestand, zal worden bekeken of wij een deel van ons vermogen -zonder veel risico- duurzaam gaan beleggen.



### De begroting van Stinafo voor 2018

Voor 2018 is de begroting aan de inkomstzijde behoudend opgemaakt. De post nalatenschappen zal wellicht hoger kunnen uitvallen, wij verwachten dat de inkomsten uit de mailing en de machtigingen wat teruglopen. Wij verwachten dat de kosten in 2018 wat oplopen, vanwege de re-styling van onze huisstijl, de website en bovendien de marketingplannen die wij hebben. Omdat wij over een hoge bestemmingreserve beschikken, zullen wij in 2018 de begroting voor de bestedingen verruimen.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	2017 budget	2018 budget
<b>BATEN</b>	€	€
Baten uit eigen fondsenwerving	1.040.000	910.500
Baten uit acties derden	15.000	40.000
	1.055.000	950.500
<b>LASTEN</b>		
<b>Besteed aan de doelstellingen</b>		
Eigen activiteiten individuele hulp Nederland	135.000	165.000
Instellingen Nederland	50.000	200.000
Wetenschappelijk onderzoek Nederland	50.000	70.000
Uitvoeringskosten Nederland	72.000	65.757
Eigen activiteiten Buitenland	295.000	383.490
Voorlichting en bewustmaking	220.000	193.477
	822.000	1.077.724
<i>Besteed aan de doelstellingen in % van de baten</i>	<i>77,9%</i>	<i>113,4%</i>
Kosten fondsenwerving	265.000	239.025
<i>Kosten fondsenwerving in % van de baten</i>	<i>25,1%</i>	<i>25,1%</i>
Financiële baten en lasten	30.000	10.000
Overschot/tekort	-/- 2.000	- 356.249
Onttrekking Continuïteitsreserve		
Onttrekking Bestemmingsreserve		356.249





STINAFO  
Stichting Nationaal  
Fonds “het  
Gehandicapte kind”

Treilerdwarweg 91  
2583 DA Den Haag

E-mail:  
[info@stinafo.nl](mailto:info@stinafo.nl)

Telefoon:  
070 – 3512784

[www.stinafo.nl](http://www.stinafo.nl)

**SAMEN VOOR  
HET  
GEHANDICAPTE  
KIND**